

ПОРЯДОК ПРИЕМА ПАЛОМНИЧЕСКИХ ГРУПП

1. Заявки принимаются от приходов, монастырей, паломнических служб, имеющих благословение на организацию паломнических поездок, при обязательном наличии в программе ночлега.
2. Стоимость поездки определяется исходя из затрат, которые несет монастырь по обеспечению проезда, питания и проживания паломников, и утверждается Игуменом.
3. При бронировании гостиницы необходимо внести предоплату (300 р. за сутки). При отсутствии предоплаты Паломническая служба ставит заявку на мягкую бронь. При отсутствии подтверждения поездки за три недели до ее начала Паломническая служба имеет право снять предварительную заявку, не уведомляя об этом заказчика.
4. Условия отмены заявки при бронировании гостиницы: более 30 суток - неустойка не применяется, предоплата возвращается. Менее 30 суток, но более 20 - 25% стоимости обслуживания. Менее 20 суток, но более 10 суток- 50% стоимости обслуживания. Менее 10 суток, но более 3 суток-75 % стоимости обслуживания. Менее 3 суток, - 100% стоимости обслуживания.
5. При численности группы от 20 человек – руководитель группы обслуживается бесплатно. Сопровождающий группу священник обслуживается бесплатно.
6. Дети до 7 лет обслуживаются бесплатно без предоставления отдельного места, в списке группы отмечаются совместно с сопровождающими их взрослыми; дети от 7 до 12 лет включительно обслуживаются со скидкой 50%. Взрослым необходимо иметь при себе паспорт, и копию свидетельства о рождении ребенка.
7. Руководителю группы необходимо иметь при себе заполненную и заверенную печатью доверенность, подтверждающую его полномочия как представителя заказчика на подписание и получение документов (актов обслуживания, ваучеров, счетов-фактур и др.).
8. Исходя из текущих условий приема паломников и туристов на о.Валаам, Паломническая служба оставляет за собой право вносить незначительные изменения в программу поездки, а при неблагоприятных погодных условиях назначить иной пункт отправления/прибытия т/х с уведомлением об этом руководителя группы (для экстренной связи нужно заблаговременно сообщать мобильные телефоны руководителя группы и водителя автобуса).
9. При опоздании группы к отправлению т/х, указанному в программе, Паломническая служба не несет ответственность за сокращение оплаченной программы и не гарантирует доставку группы на остров. При планировании поездки необходимо иметь достаточный резерв времени – не менее 3 часов после окончания программы, так как возможны задержки в связи с форс-мажорными обстоятельствами (шторм и его последствия, туман, «пробки» на дорогах и другие непредвиденные обстоятельства).
10. На о.Валаам группа размещается в монастырских общежитиях. В соответствии с графиком заезда/выезда групп размещение в день приезда с 19.00, освобождение общежития в день отъезда до 14.00.